

# «Бизнес, который хочет выжить и процветать, должен стать электронным»



Изменения экономической ситуации и условий хозяйственной деятельности, происходящие в России и странах СНГ, ставят во главу угла вопросы наиболее эффективного управления предприятием, основанного на активном использовании сов-

ременных информационных технологий. Приобретает очертания новая модель бизнеса - «электронный» бизнес. Новый бизнес базируется на самой большой из когда-либо существовавших коммуникационной среде - Интернет.

## Что же такое электронный бизнес? Это Интернет плюс глобализация.

Предприятие электронного бизнеса использует глобальную сеть Интернет и глобальную базу данных для интеграции всех направлений своей деятельности. Каждая функция предприятия — маркетинг, продажи, управление сетью сбыта, производство, техническая поддержка, бухгалтерия, учет кадров и все остальное — выполняется с использованием глобальной сети и общей базы данных. Предприятие электронного бизнеса работает с единой унифицированной компьютерной системой и вся информация находится в единой базе данных. Благодаря этому предприятия «новой экономики» получают более полную и достоверную информацию и более эффективные процессы, а значит их бизнес становится более прибыльным.

Комплекс приложений Oracle E-Business Suite позволит трансформировать Ваш бизнес в электронный.

*Версия Oracle E-Business Suite R11i появилась на рынке в мае 2000 г. Главной ее отличительной особенностью стала полная интеграция традиционного ERP ядра системы с решениями CRM и e-commerce, ориентация на поддержку бизнес-процессов организации, функционирующей в век интернета и электронного бизнеса. Не случайно новая версия системы получила название E-Business Suite Applications. В настоящее время пользователями версии R11i являются более 550 компаний и организаций во всем мире.*

*«В начале 2000 финансового года мы объявили о том, что Oracle становится предприятием электронного бизнеса и это позволит компании сэкономить миллиард долларов. Иными словами, мы решили, используя свое собственное программное обеспечение Oracle E-Business Suite, перенести каждое направление деятельности в Интернет. Успех приближения к «новой экономике» должен был измеряться методами «старой экономики». Вопрос был поставлен так: если Oracle станет предприятием электронного бизнеса, увеличатся ли наши прибыли настолько, чтобы мы смогли сэкономить миллиард долларов? Ответ оказался отрицательным. Мы сэкономили гораздо больше».*

**Ларри Дж. Эллисон**  
Председатель правления и управляющий  
Oracle Corporation

## ЧТО ТАКОЕ ORACLE E-BUSINESS SUITE?

Oracle E-Business Suite — первый в истории отрасли и единственный полный интегрированный комплекс приложений для электронного бизнеса, работающий в корпоративном Интранет и глобальном Интернет. Oracle E-Business Suite — комплекс бизнес-приложений, предназначенный для создания корпоративных ERP систем Управления Ресурсами Предприятия (Enterprise Resource Planning), Систем Управления Взаимоотношениями с Клиентами (Customer Relationship Management) и электронных торговых площадок

Пакет бизнес-приложений Oracle E-Business Suite - это 150 интегрированных программных модуля, каждый из которых представляет полнофункциональное решение в области управления кадрами, финансами, производством, материально-техническим снабжением, сбытом, маркетинга, продаж, организации и проведения операций через электронные торговые площадки.

Oracle E-Business Suite 11i можно условно разделить на три 3 функциональных блока:

**Oracle ERP (Enterprise Resource Planning)** – приложения для оптимизации и автоматизации управления внутрихозяйственными процессами предприятия (производство, финансы, снабжение, управление персоналом и др.)

**Oracle CRM (Customer Relationship Management)** - приложения для автоматизации и повышения эффективности процессов, направленных на взаимоотношения с клиентами (продажи, маркетинг, сервис)

**Oracle E-Hub (Электронная коммерция)** – приложения для организации электронных торговых площадок

# ДЛЯ ЧЕГО ORACLE E-BUSINESS SUITE?

Приложения Oracle ориентированы в первую очередь на крупные промышленные предприятия, коммерческие структуры и государственные учреждения, со сложной организационной структурой, территориально удаленными подразделениями и большой номенклатурой производства. В совокупности модули приложений Oracle образуют мощную систему деловой активности, способную удовлетворить всем требованиям современного бизнеса и решить практически любые задачи, с которыми может столкнуться современное предприятие.

## ДЛЯ ЧЕГО ORACLE E-BUSINESS SUITE?

Полная и достоверная информация - основа управления современным предприятием

**ПРОБЛЕМА:** Чем крупнее современное предприятие, тем дороже обходится неэффективное управление. Практика показывает, что в большинстве организаций при устаревшей информационной технологии или же при полном отсутствии таковой, на любого руководителя буквально обрушивается поток информации, неструктурированной, несвязанной и зачастую неактуальной. Ему некогда думать о будущем, заниматься вопросами стратегического планирования. Чаще всего он вынужден заниматься «латанием дыр», принимая неотложные и жизненно-важные решения, исходя из собственного опыта и интуиции хозяйственника, а не основанные на оперативных сводках, за достоверность которых можно поручиться.

Перед руководством предприятия постоянно встает целый ряд неотложных вопросов, требующих прямого участия или координации. Времени на принятие решений становится все меньше, а цена ошибки возрастает. Постоянный цейтнот при отсутствии надежных данных делает ситуацию похожую на замкнутый круг: противоречивость информации приводит к неадекватным или неправильным мерам, которые, в свою очередь, влекут за собой еще большую неразбериху в хозяйстве и финансах. Выход - в современных подходах к управлению бизнесом, основанных на использовании надежного и перспективного программного обеспечения - корпоративных информационных систем.

Для того, чтобы оперативно реагировать на изменения, происходящие в сфере деятельности компании, необходима актуальная и достоверная информация.

### • Имеющиеся мощности не могут удовлетворить возрастающий спрос.

Где Вы можете изыскать дополнительные ресурсы?

### • Самому крупному заказчику одного из Ваших конкурентов срочно требуется товар.

Вы можете раньше других доставить необходимый товар?

### • Вы имеете \$ 5 000 000 на счетах.

Какие средства безопасно инвестировать в долгосрочные проекты?

### • Вы заключили глобальный контракт.

Какой из Ваших филиалов может выполнить его с наибольшей прибылью?

### • Самому крупному Вашему заказчику срочно необходима помощь.

Кто из Ваших лучших специалистов в настоящий момент не занят на проектах?

**РЕШЕНИЕ:** использование новейших технологий и программных продуктов и построение на их базе корпоративной информационной системы.

**ПРОБЛЕМА:** Но Вы можете потратить сотни тысяч долларов на программное обеспечение и по-прежнему не иметь информации, необходимой для управления Вашим бизнесом.

**ПОЧЕМУ:** Это происходит потому, что большинство систем автоматизируют лишь отдельные направления деятельности компании и базируются на устаревшей технологии:

Для организации в целом, решение, например, только учетных задач или автоматизация только центральной бухгалтерии ровным счетом ничего не дает. От того, что бухгалтер из расчетного отдела стал работать на компьютере, положение предприятия на рынке не изменится, объем дебиторской задолженности не уменьшится, а неликвиды на складах будут продолжать лежать мертвым грузом. Решение – интегрированная комплексная информационная система (ссылка на раздел Полный интегрированный комплекс), охватывающая все функциональные подразделения предприятия.

Вторая проблема - как правило, компании имеют локальные информационные системы с несколькими центрами - что неизбежно приводит к высокой стоимости сопровождения системы и проблемам обеспечения достоверности и актуальности информации. Решение - информационную систему должна использовать самые современные технологии и все возможности Интернет. Благодаря доступу через глобальную сеть, Вы можете иметь единственную систему с одним центром хранения данных и, как следствие, значительно сократить издержки, связанные с сопровождением системы, и одновременно улучшить качество получаемой информации.

Большое значение для руководителя имеет также форма, в которой он получает информацию – система должна обладать мощными аналитическими возможностями, чтобы эффект от ее использования был максимальным.

**РЕШЕНИЕ:** Использование полного и интегрированного комплекса бизнес-приложений Oracle E-Business Suite, работающего в корпоративном Интранет и глобальном Интернет, обла-

дающего лучшим аналитическим инструментарием для руководителя, поможет нашим заказчикам получить информационную прозрачность, необходимую для принятия наиболее эффективных решений.

## **Эффективные процессы – ключ к повышению прибыльности предприятия**

Обладание достоверной и своевременной информацией делает возможным непрерывное улучшение хозяйственных процессов предприятия. Вы можете постоянно в автоматическом режиме оценивать показатели эффективности деятельности компании для оперативного принятия управленческих решений, таким образом непрерывно улучшая внутренние процессы.

Кроме того, благодаря централизации хозяйственных операций Вы можете реально повысить их рентабельность и обеспечить проведение последовательной хозяйственной политики.

## **Новые бизнес-процессы**

**ПРОБЛЕМА:** Построение современной корпоративной информационной системы не сделает Ваше предприятие более конкурентоспособным и прибыльным, если бизнес-процессы останутся прежними. В этом случае – это будут просто выброшенные деньги. Если Вы хотите вывести свою компанию на новый качественный уровень управления – в первую очередь, Вы должны пересмотреть существующие бизнес-процессы. И принимая решение о внедрении той или иной системы – важно обратить внимание на предлагаемые в ней бизнес-процессы.

**РЕШЕНИЕ:** Oracle E-Business Suite объединяет многолетний опыт самых успешных компаний, использование этой системы позволит Вашему предприятию использовать лучшее из накопленной мировой бизнес-практики.

## **Экономический и стратегический эффект «самообслуживания»**

**ПРОБЛЕМА:** Традиционные информационные системы на предприятиях оставляли много рутинных процессов сотрудникам. В результате компании обросли администраторами, и ресурсы, которые могли бы быть направлены на решение важных бизнес-задач, растрачиваются впустую.

**РЕШЕНИЕ:** Интернет и Oracle E-Business Suite позволяет вводить «самообслуживание» для сотрудников, поставщиков и клиентов, делать больше меньшим числом, освобождая сотрудников от выполнения рутинных операций и нацеливая их на выполнение действий, способных принести предприятию стратегические выгоды.

## **Усиление связей между предприятием и бизнес-партнерами**

**ПРОБЛЕМА:** Сегодняшняя бизнес-практика базируется на устаревшей технологии клиент-сервер и, естественно, унаследует все ее недостатки и ограничения: ориентация на «внутренние» процессы, отсутствие поддержки непосредственного

*Распространение с помощью Oracle E-Business Suite бизнес-процессов в Интернет, за пределы отдельного предприятия, преобразует электронную торговлю из инструмента маркетинга в новый эффективный образец ведения бизнеса*

взаимодействия с заказчиками и поставщиками, «работа с данными, а не с информацией».

**РЕШЕНИЕ:** Электронный бизнес позволяет вынести всю цепочку снабженческо-сбытовых операций за рамки предприятия. Например, снабженцы могут размещать информацию о потребностях в материалах на торговой площадке, позволяя поставщикам участвовать в электронных аукционах. С точки зрения сбыта, «электронный» бизнес позволяет посредством электронных витрин подсоединить Ваших заказчиков к системам продаж, маркетинга и послепродажного обслуживания.

С помощью Oracle E-Business Suite компания может добиться значительных улучшений в работе с поставщиками и заказчиками.

## **ПОЧЕМУ ORACLE E-BUSINESS SUITE?**

Корпорация Oracle является динамично растущей, финансово устойчивой компанией, что позволяет постоянно инвестировать значительные финансовые средства в развитие линейки продуктов Oracle E-Business Suite. Последнее определяет положение Oracle как одного из лидеров на рынке готовых решений масштаба предприятия и гарантирует нашим заказчикам стратегическое партнерство и развитие их систем на базе наших технологических решений.

Быстрота внедрения, функциональная полнота и непревзойденная гибкость программного продукта, при качественном улучшении ведения бизнеса и получении абсолютно конкретных экономических выгод – вот только некоторые из слагаемых успеха Oracle E-Business Suite на рынке корпоративных ERP систем. Неудивительно, что в настоящее время более 8500 предприятий и организаций в 79 странах мира используют Oracle E-Business Suite.

## **Исчерпывающее интегрированное решение**

**Oracle E-Business Suite** – первый в истории отрасли и единственный на сегодняшний момент полный интегрированный комплекс приложений для электронного бизнеса. Благодаря этому вам не нужно тратить значительные ресурсы и время на интеграцию программного обеспечения от разных производителей, не созданного работать вместе.

Система предоставляет исчерпывающую информацию о взаимоотношениях компании с заказчиками и поставщиками

ми и о внутренних хозяйственных процессах предприятия в целом. Располагая полной информацией - от первичных контактов с потенциальными заказчиками, через весь цикл процесса планирования, снабжения, производства и сбыта, до послепродажного обслуживания и поддержки заказчика - Вы имеете возможность выстраивать и согласовывать Ваши стратегические и тактические планы в рамках всего предприятия как единого целого и с учетом особенностей отдельных подразделений.

Выбор между унифицированным комплексом приложений и продуктами от нескольких производителей — это не только вопрос стратегии программного обеспечения. И влияет он не только на степень взаимодействия ваших программ. Это вопрос качества работы всей организации.

## 100% Интернет

Интернет архитектура пришла на смену архитектуре клиент/сервер. Новая модель вычислений является более простой, дешевой и, главное, действительно предоставляет доступ к необходимой в ежедневной работе информации.

Oracle E-Business Suite является первой и единственно на сегодняшний момент системой управления масштаба предприятия, которая полностью работает в корпоративном Интранет и глобальном Интернет.

## Получение быстрых ответов на сложные вопросы

Информационно-аналитическая система Oracle (OBIS), являющаяся аналитической надстройкой в Oracle E-Business Suite, идет значительно дальше традиционных систем подготовки отчетов и поддержки принятия решений, предоставляя мощные средства оценки эффективности деятельности предприятия и обеспечивая возможность управления по исключениям.

Являясь средством многомерного анализа, полностью реализованным в Интернет-архитектуре, OBIS предоставляет Вам доступ к информации в масштабах всего предприятия и обеспечивает большую гибкость, по сравнению с традиционными аналитическими системами. Благодаря многомерному хранилищу данных OBIS Вы можете выполнять сложный анализ важной управленческой информации, не снижая при этом производительности системы обработки хозяйственных операций.

**Вы получаете инструмент для всех служб и уровней пользователей Вашего предприятия.**

## Концентрация лучшего мирового опыта

Заложенная в Oracle E-Business Suite библиотека бизнес-моделей, обобщает мировой опыт управления по различным отраслям промышленности. Приложения Oracle несут в себе

проверенную десятилетиями методологию постановки бухгалтерского и управленческого учета, организации процессов сбалансированного планирования материальных и финансовых ресурсов современного предприятия. Реструктурирование производственных процессов предприятия с использованием Oracle E-Business Suite - это прибыльный и быстрый путь к построению продуктивной системы управления компанией любой сферы деятельности.

## Oracle E-Business Suite – путь к электронному бизнесу

Oracle E-Business Suite использует всю мощь новой Интернет-технологии, делая возможным появление следующей генерации модели ведения бизнеса. Oracle E-Business Suite позволяет синхронизировать все каналы взаимодействия с Вашими заказчиками (Интернет, электронную почту, телефон и традиционные каналы), что позволяет улучшить качество их обслуживания и в конечном итоге расширить рынок сбыта.

Интернет не знает перерывов на обед и больничных листов. Ваши заказчики могут работать с интернет-приложениями Oracle также как и сотрудники компании! Они самостоятельно могут посещать интернет сервер Вашего предприятия для получения свежей информации о ценах на поставляемые продукты и услуги, доступности номенклатурных позиций на складе готовой продукции, для размещения заказов на поставку и отслеживания этапов их прохождения. Клиенты выбирают продукт, который они хотят, решают, устраивает ли их текущая цена и сразу оформляют свои заказы несколькими щелчками клавишей мыши. Заказ напрямую передается на склад или коммерческий отдел без каких либо ручных операций. Клиент получает полный отчет, содержащий статус заказа, который обновляется в реальном времени по мере того, как товар перемещается со склада на отгрузку.

Точно так же, используя интернет-приложения Oracle E-Business Suite, поставщики компании могут получать информацию о потребности Ваших подразделений в материалах и услугах, и соответственно корректировать собственные планы поставок. Например, они могут иметь доступ к информации о производственных запасах компании. Когда количество на складе каких-то материалов иссякает, поставщики могут в своей собственной схеме организовать их отгрузку и доставку. Этот процесс позволяет сделать поставщика реальным членом производственной группы, сократить дистанцию между компаниями и снизить затраты обоих предприятий. При этом Oracle обеспечивает надежный уровень защиты Вашей коммерческой информации.

Только Oracle предлагает действительно "глобальный продукт", который позволит Вашему предприятию успешно вести хозяйственную деятельность в сложных современных условиях. Но главное, система Oracle E-Business Suite позволяет соз-

дать на предприятии автоматизированную систему управления, предназначенную для функционирования в новых условиях - в век электронного бизнеса!

### **Другие преимущества Oracle E-Business Suite**

#### **Преимущества функциональные**

Богатство функциональных характеристик и завершенность решения, свидетельством чему является успешное использование Oracle E-Business Suite во всех отраслях промышленности и экономики, международные награды и номинации приложений как «лучшего продукта года» в престижных международных рейтингах и аналитических обзорах.

Огромный опыт Oracle по внедрению приложений на международных рынках, с ориентацией на динамическую, изменяющуюся деловую структуру современного предприятия, гарантирует полное соответствие принятым нормам ведения бухгалтерского учета, специфике российских нормативной базы и законодательных актов.

Высокая гибкость Oracle E-Business Suite покрывает как настоящие потребности предприятия, так и обеспечивает соответствие задачам, решение которых станет необходимым в будущем.

Комплексный подход к построению корпоративных информационных систем с ориентацией в первую очередь на процесс как основной объект автоматизации. Отказ от традиционных иерархических, ориентированных на функциональность структур. Ориентация на руководителя как основного потребителя информации, необходимой для принятия управленческих решений.

#### **Преимущества технические**

Корпорация Oracle является единственным поставщиком, предлагающим не только прикладные решения для управления предприятием и взаимоотношениями с заказчиками, создания электронных торговых площадок, но и всю линейку базовых программных продуктов и технологических решений, начиная с систем управления базами данных и средств разработки, и заканчивая специализированными продуктами для руководителей высшего звена компании - системами поддержки принятия управленческих решений (DSS, Decision Support Systems).

Собственная технологическая база и инструментарий Oracle обеспечивает Oracle E-Business Suite исключительную гибкость, по сравнению с аналогичными продуктами третьих фирм, позволяющую настраивать систему на различные конфигурации и условия хозяйствования реального предприятия без трудоемкого изменения существующего программного кода.

Думая о завтрашнем дне сегодня, Oracle является единственной компанией в мире, предлагающей системы управления предприятием, полностью реализованные в Интернет архитектуре.

Полное соответствие пакета Oracle E-Business Suite принципам построения открытых информационных систем является гарантом того, что заказчик не окажется невольным заложником технологической политики поставщика, когда любое расширение базовых возможностей системы чревато значительными финансовыми затратами и непредсказуемым результатом.

#### **Преимущества методологические**

Модульный подход при внедрении Oracle E-Business Suite позволяет заказчику начать с минимального набора модулей и постепенно расширять его, дополняя базовую функциональность системы и избавляя от необходимости приобретения излишних в данный момент функциональных блоков.

Oracle предлагает своим заказчикам не только продукт мирового класса, но и весь спектр услуг, связанных с внедрением Oracle E-Business Suite - обучение пользователей, техническую поддержку, в том числе на объекте автоматизации, и консалтинговые услуги по реинжинирингу существующих бизнес-процессов. Собственная методика внедрения приложений (AIM, Application Implementation Method), подкрепленная опытом консультантов Oracle, гарантирует быстрое внедрение приложений с соблюдением временных и бюджетных рамок проекта, и, как следствие, высокий уровень окупаемости инвестиций.

Помимо собственных консалтинговых ресурсов, Oracle имеет обширную партнерскую сеть, в том числе в лице аудиторских фирм большой пятерки и крупных системных интеграторов, имеющих практический опыт работы с продуктами и владеющих методологией внедрения приложений Oracle. Вместе с Oracle наши партнеры предоставляют самый широкий спектр услуг в мире по внедрению корпоративных информационных систем на основе Oracle E-Business Suite.

## Oracle ERP

### Oracle Дискретное производство .....9

- Спецификации
- Опытное производство
- Управление материальными запасами
- Управление затратами
- Планирование поставщиков
- Незавершенное производство
- Поточное производство
- Проектное производство
- Контроль качества
- Планирование выпуска продукции и потребностей в материалах
- Производственные мощности

### Oracle Процессное производство .....28

- Планирование выпуска продукции
- Планирование потребностей в материалах

- Управление формулами
- Управление материальными запасами
- Управление сертификатами
- Управление производством
- Контроль операций процесса
- Управление качеством
- Лабораторный контроль
- Управление затратами
- Система анализа бизнеса

### Oracle Управление материальными потоками .....32

- Планирование материальных потоков
- Планирование спроса
- Оптимизация по ограничениям

### Oracle Снабжение .....37

- Закупки
- Интернет Снабжение
- Портал поставщика

### Oracle Управление продажами .....42

- Управление продажами
- Расширенное ценообразование
- Конфигуратор

### Oracle Финансы: .....48

- Главная книга
- Счета Дебиторов
- Счета Кредиторов
- iАвансовые Отчеты
- Управление Денежными средствами
- Интернет Дебиторы
- Основные Средства
- Управление Собственностью
- Финансовый Анализатор
- Казначейство
- Oracle Многовалютный учет
- Oracle Система Глобальной Консолидации
- Глобальная межфилиальная система

## Oracle Проекты: .....67

- Затраты по проектам
- Счета-фактуры проектов
- Управление ресурсами проекта

## Oracle Управление персоналом .....72

- Управление персоналом
- Самообслуживание
- Табельный учет
- Зарплата
- Управление обучением

### Oracle CRM

## Oracle Электронная коммерция .....79

- iМагазин
- iМаркетинг
- iПлатежи
- iПоддержка

## Oracle Маркетинг .....84

- Маркетинг Online
- Маркетинговая энциклопедия
- iМаркетинг
- Анализ маркетинга

## Oracle Продажи .....84

- Продажи Online
- iМагазин
- iПлатежи
- Oracle Мобильные продажи (портативный ПК), (Palm)
- Продажи по телефону
- Конфигуратор
- Премиальные
- Анализ Продаж
- Сбор Заказов

## Oracle Сервис .....92

- Сервис Онлайн
  - Мобильное обслуживание
  - Планировщик
  - Управление Запасами Запасных Частей
  - Ремонт в Мастерской
- Контракты
- Сервис по телефону
  - Забота о Клиентах
  - Поддержка
- Oracle iПоддержка
- Анализ Клиентской Базы

## Oracle Центр взаимодействий .....97

- Входящие Взаимодействия
- Телефонный Центр
- Интерфейсы Телефонного Центра
- Исходящие Взаимодействия
- Центр Электронной Почты
- Сочетание Взаимодействий
- История взаимодействий
- Сценарии
- Анализ Операторского Центра

### Oracle E-Hub Software

## Oracle Exchange .....102

- Exchange Marketplace
- Supply Chain Exchange
- Logistic Exchange
- Product Development Exchange